Meet Magento MÉXICO MX

SEGURIDAD

Métodos de pago y cómo proteger

LITS adventures

Japhet Pérez Atristain

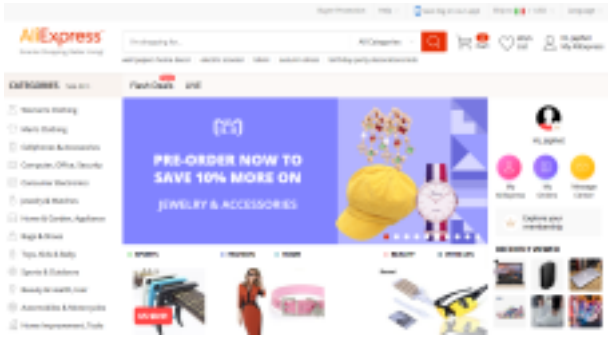
Presentado por Pengo

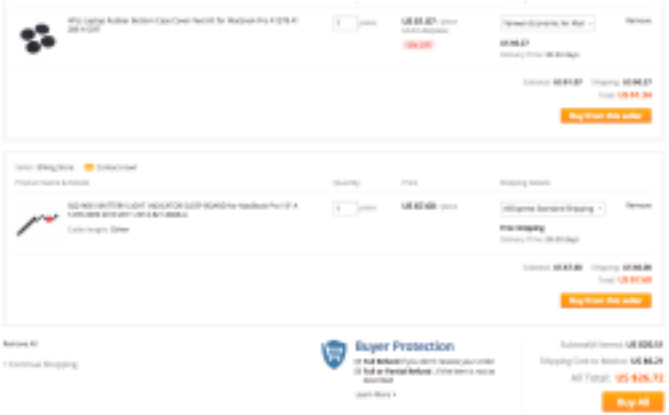
AGENDA

- Dónde empieza
- Tipos de Métodos de Pago:
  - Agregadores.
  - Pasarelas.
  - COD.
  - Efectivo.
- Ataques Comunes:
  - Contracargos.
  - Carding.
- ¿Qué hacer?
  - Prevención.
  - En medio de un ataque.
  - Aprendiendo del desastre.
- ¿PREGUNTAS?

DÓNDE EMPIEZA

DÓNDE EMPIEZA

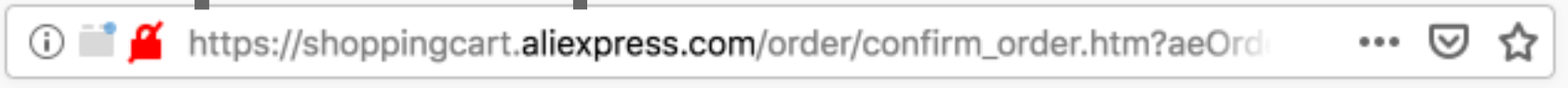




DONDE EMPIEZA

Primeros indicios

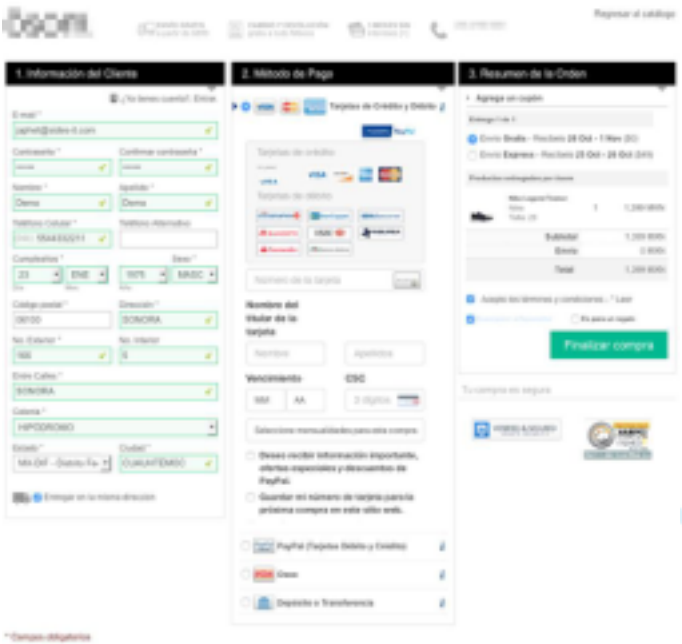
¡Vamos por MAL camino!



¡Vamos por BUEN camino!

DONDE EMPIEZA

El Checkout



Meet Magento MÉXICO MX

TIPOS DE MÉTODOS DE PAGO

Presentado por Pengo

TIPOS DE MÉTODOS DE PAGO

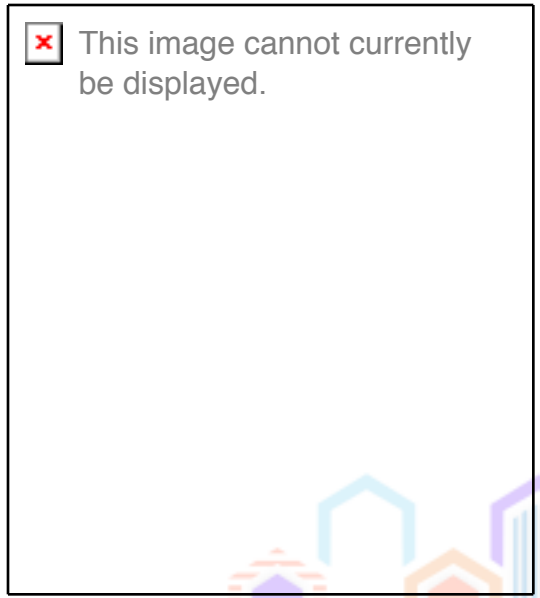
Agregadores

- Es una compañía que ofrece sus servicios e infraestructura para procesar pagos.
- Se pueden usar Tarjetas de Crédito, Débito, Cheques, Transferencias o pagos en efectivo.
- Proporcionan seguridad, notificaciones, soporte con devoluciones o reembolsos, previenen contra cargos y/o fraudes.

TIPOS DE MÉTODOS DE PAGO

Pasarelas

- Se implementan mediante servicios (comúnmente) ofrecidos por entidades bancarias.
- Se pueden usar Tarjetas de Crédito o Débito.
- Existen versiones two-party y third-party para proporcionar confianza en el consumidor.
- Algunos de estos servicios ya integran herramientas anti fraude.



TIPOS DE MÉTODOS DE PAGO

COD (Cash On Delivery) y Efectivo

COD:

- Se paga a la entrega de la mercancía.
- Se le da la confianza al consumidor de que pagará por su producto cuando lo tenga en sus manos.
- Se podrá aceptar Efectivo o Tarjeta de Crédito (vía terminal electrónica).

Efectivo:

- Se generará un código para su pago en alguna tienda de autoservicio, farmacia, gasolinera, etc.
- La conversión depende de que el consumidor realice el pago.

ATAQUES COMUNES

ATAQUES COMUNES

Contracargos

- Estos son el resultado de una operación fraudulenta.
- El *agregador* o el banco integrado en la *pasarela* solicitarán la devolución del dinero.
- Comúnmente son de productos entregados e irrecobrables.
- La pérdida en la operación será mayor a la venta.

ATAQUES COMUNES

Carding

- Es la generación de número de tarjetas de crédito y/o débito (falsas).
- Es también el uso de tarjeta de crédito o débito clonadas o robadas.
- Existen MILES de generadores de Tarjetas en la nube para su uso inmediato.
- Para el comercio, su rastreo comúnmente será muy difícil.

¿QUÉ HACER?

¿QUÉ HACER?

Prevención

- Aprender de los demás.
- Siempre ejecutar estos procesos detrás de una capa de seguridad SSL (HTTPS).
- Contar con listas blancas y negras de acceso.
- Contar con un sistema anti fraude que legitime el proceso.
- Integrar reglas de validación de tarjetas de crédito y/o débito.
- Integrar reglas de validación de direcciones (AVS).
- Ofrecer más de una forma de pago.
- NUNCA GUARDAR INFORMACIÓN DEL PLÁSTICO

¿QUÉ HACER?

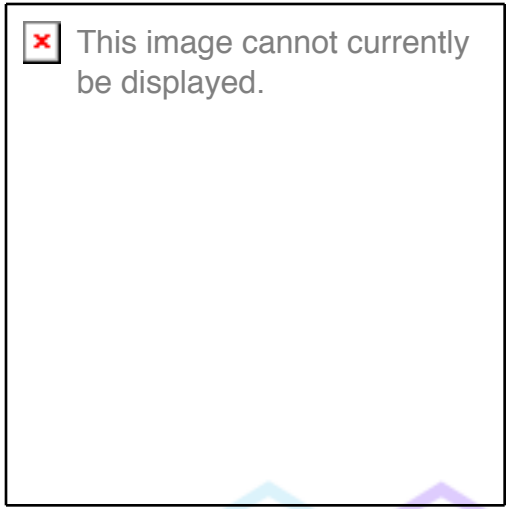
En medio del ataque

- Verificar origen del ataque.
- Solicitar apoyo del equipo de infraestructura.
- Bloquear el acceso a la cuenta que está efectuando el ataque.
- Si el caso lo amerita, desactivar el medio de pago afectado.

¿QUÉ HACER?

Aprendiendo del desastre

- Implementar mejores prácticas en el checkout.
- Implementar alertas en las implementaciones de medios de pago.
- Siempre contar con un procedimiento estándar que ayude en caso de estar nuevamente bajo un ataque.
- Recuperar la mayor información de logs, bases de datos y demás para decidir la estrategia a seguir en el futuro.
- Siempre hacer rondas para intentar desestabilizar nuestro checkout o el sitio en conjunto para detectar bugs, backdoors, etc.



PREGUNTAS

“TODO LO QUE NO ESTÁ PROHIBIDO, ESTÁ PERMITIDO”

Constitutional principle of English Law

Meet Magento México MX

¡Gracias!

Japhet Pérez Atristain
Email: japhet@sides-it.com / Linkedin: japhet.perez

Presentado por Pengo